

Příloha 1

Oznámení podle Aktu EU o datech – Nestlé Professional Europe

Nestlé Professional Europe se zavazuje zajistit transparentnost a spravedlivý přístup ve vztahu k datům generovaným jejími připojenými profesionálními kávovary (dále jen „**profesionální kávovary**“) v souladu s nařízením (EU) 2023/2854 („Akt EU o datech“).

Toto oznámení je určeno **zákazníkům a uživatelům v profesionálním nebo obchodním kontextu**, kteří provozují připojená zařízení Nestlé Professional a související služby v Evropské unii.

Toto oznámení vysvětluje:

- jaká data mohou být generována připojenými produkty Nestlé Professional;
- jak lze k těmto datům přímo přistupovat nebo jak mohou být sdílena na žádost; a
- práva a povinnosti použitelné podle Aktu EU o datech.

Toto oznámení se vztahuje pouze na **neosobní technická a uživatelská data** spadající do působnosti Aktu EU o datech.

Naše **profesionální kávovary** neshromažďují osobní údaje s výjimkou firemní identity zákazníka a umístění zařízení podle podmínek a účelů stávajících obchodních smluv.

Informace o tom, jak zpracováváme **osobní údaje** v rámci našeho podnikání (je-li to relevantní), jsou uvedeny samostatně v příslušných oznámeních o ochraně osobních údajů, která se použijí nezávisle na tomto oznámení.

Toto je obecné oznámení pro Evropu vydané **divizí Nestlé Professional**. Další podrobnosti lze nalézt na webových stránkách místních subjektů Nestlé v jednotlivých zemích, přičemž každý takový subjekt je držitelem dat.

1. Připojené kávovary Nestlé Professional

Kávovary Nestlé Professional s konektivitou a telemetrickým vybavením („**připojené produkty**“) mohou generovat data týkající se jejich provozu, používání a technického výkonu („**produktová data**“).

2. Jaké typy dat mohou být generovány

Všechny připojené profesionální kávovary vlastněné společnostmi Nestlé Professional, bez ohledu na model, shromažďují základní uživatelská, provozní a technická data následovně:

Samoobslužná zařízení* – neprovozovaná zákazníkem –	Obslužná zařízení – provozovaná zákazníkem –
UŽIVATELSKÁ A PROVOZNÍ DATA	
• Počet příprav a objemy používání • Cena účtovaná za nápoj • Vybrané receptury nebo programy • Provozní režimy • Časová razítka související s používáním zařízení	• Počet příprav a objemy používání • Cena účtovaná za nápoj • Vybrané receptury nebo programy • Provozní režimy • Časová razítka související s používáním zařízení
DATA O TECHNICKÉM STAVU A VÝKONU	
• Chybové kódy, varování nebo upozornění • Indikátory stavu údržby • Čisticí nebo servisní cykly • Technické informace ze senzorů	

** Samoobslužná zařízení jsou často spojena s platebním terminálem, který však neukládá údaje spotřebitelů v profesionálních kávovarech, a proto nesdílí data se společnostmi Nestlé Professional, s výjimkou účtované ceny a informace o úspěšné platbě pro provozní účely, a to v anonymizované podobě. Tyto platební metody jsou obvykle smluvně zajišťovány zákazníkem a nespádají do odpovědnosti společnosti Nestlé.*

3. Kde a jak jsou data ukládána

Tato data jsou dostupná přímo na displeji profesionálního kávovaru nebo v systémech Nestlé Professional či na autorizovaných servisních platformách.

Data jsou původně ukládána lokálně v profesionálním kávovaru a, je-li konektivita povolena, jsou bezpečně přenášena do systémů Nestlé Professional nebo na autorizované servisní platformy.

Internal Document

Data mohou být generována průběžně nebo při definovaných spouštěcích událostech používání či událostí, v závislosti na technickém návrhu profesionálních kávovarů.

4. Vaše práva podle Aktu EU o datech

V souladu s Aktem EU o datech mají oprávnění uživatelé připojených produktů právo:

- **přistupovat** k datům generovaným používáním připojeného produktu; a
- **požadovat zpřístupnění dat**, na žádost uživatele:
 - přímo uživateli; a/nebo
 - třetí straně určené uživatelem.

Obecně platí, že zákazníci mohou k datům přistupovat přímo na profesionálních kávovarech. Pokud však zákazník nebo uživatel má s přístupem potíže nebo má další dotazy, může o tato data požádat a tyto žádosti budou vyřizovány v souladu s podmínkami, technickou proveditelností a zárukami stanovenými Aktem EU o datech. Zákazníci mohou kontaktovat svého místního obchodního zástupce nebo zákaznický servis prostřednictvím kontaktního formuláře na www.nestleprofessional.cz nebo e-mailu np@cz.nestle.com

5. Sdílení dat se třetími stranami

Pokud uživatel platně požádá o sdílení dat se třetí stranou:

- data budou zpřístupněna **pouze pro účely uvedené uživatelem**;
- budou uplatněna vhodná technická a organizační opatření k ochraně důvěrnosti, obchodního tajemství a bezpečnosti; a
- třetí strany, které data obdrží, podléhají povinnostem vztahujícím se na příjemce dat podle Aktu EU o datech, včetně omezení použití a dalšího sdílení.

Jak je vysvětleno výše, Nestlé Professional Europe podle tohoto oznámení neshromažďuje ani nepředává osobní údaje.

6. Omezení a záruky

Výkon práv podle Aktu EU o datech může podléhat:

- ověření oprávnění žadatele,
- technické proveditelnosti,

Internal Document

- ochraně obchodního tajemství a citlivých obchodních informací, a
- souladu s jinými použitelnými právními předpisy EU nebo vnitrostátními právními předpisy.

Pokud data nelze sdílet v plném rozsahu, Nestlé Professional Europe vysvětlí příslušná omezení v souladu s Aktem EU o datech.

7. Vztah ke smlouvám

Nic v tomto oznámení nemá vliv na:

- stávající obchodní smlouvy mezi Nestlé Professional Europe a jejími zákazníky, ani
- smluvní podmínky upravující ceny, služby, odpovědnost nebo duševní vlastnictví,

s výjimkou rozsahu vyžadovaného Aktem EU o datech.

8. Kontakt

V případě dotazů nebo žádostí týkajících se konkrétně přístupu k datům nebo jejich sdílení podle Aktu EU o datech kontaktujte prosím:

Nestlé Professional Europe

np@cz.nestle.com | www.nestleprofessional.cz